INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

Para poder acceder a la información como Cliente debe acceder a la Plataforma Digital y registrarse, tal como hacía hasta ahora, con su usuario y contraseña.

Si no cuenta con sus datos de acceso, puede solicitarlos en la Plataforma Digital a través de "Acceso Clientes" rellenando un formulario.

Una vez registrado como cliente, puede consultar todos sus documentos, precios, disponibilidad, consultar sus condiciones comerciales o **tramitar nuevos pedidos**.

¿Cómo tramitar nuevos pedidos?

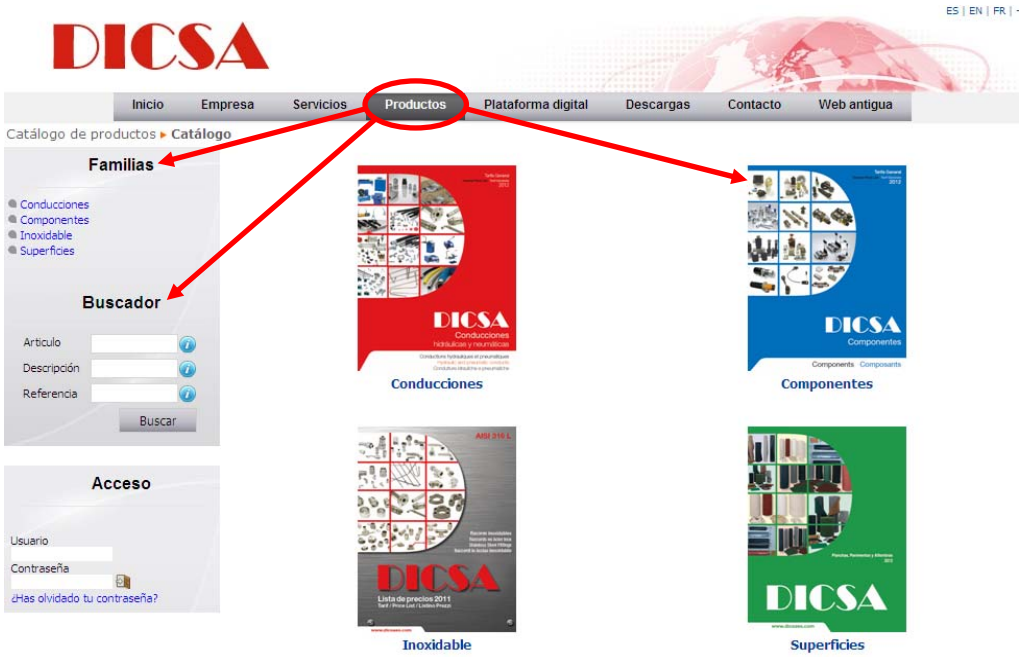
Les indicamos de una forma rápida y sencilla la forma de gestionar nuevos pedidos por la web.

Para añadir productos al nuevo pedido, podemos realizarlo de varias formas, pudiendo combinar todas ellas:

1. **Añadiendo los artículos desde nuestros catálogos**

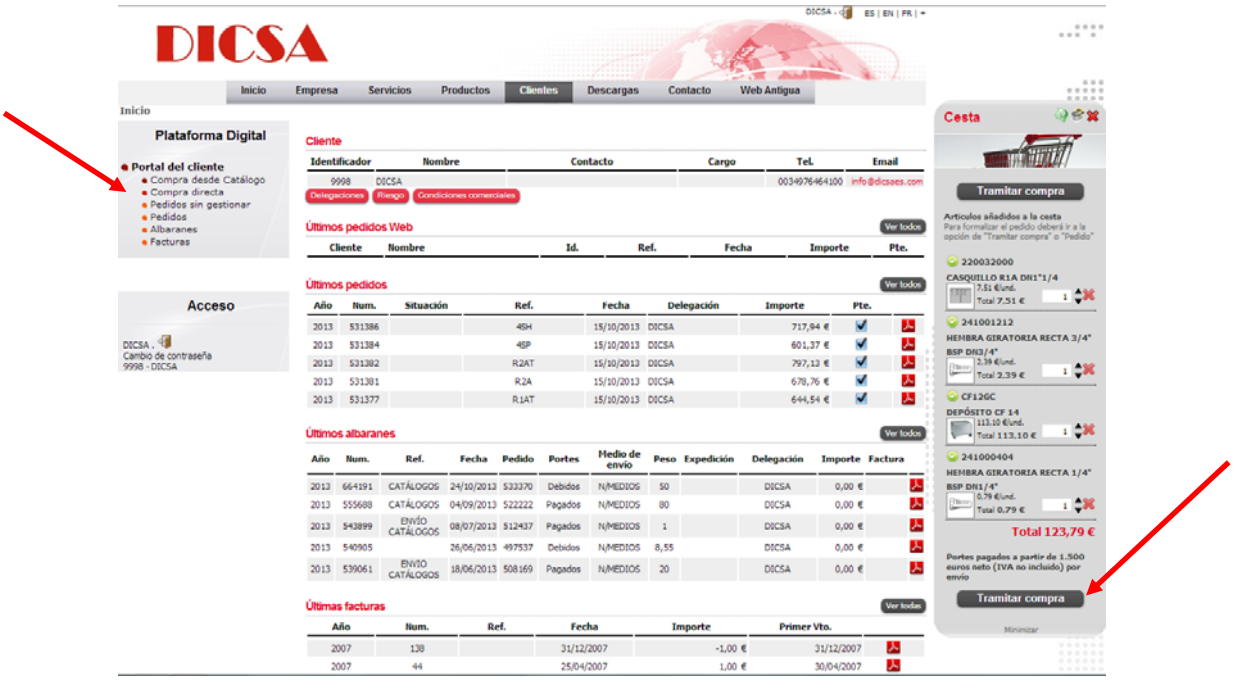
Para ello accedemos a la pantalla de los catálogos**,** bien desde el portal del cliente, indicando "Compra desde catálogo", o bien mediante la barra superior, en **Productos** y vamos clicando directamente sobre los **Catálogos**, sobre las **Familias** o buscando las referencias mediante el **Buscador.**

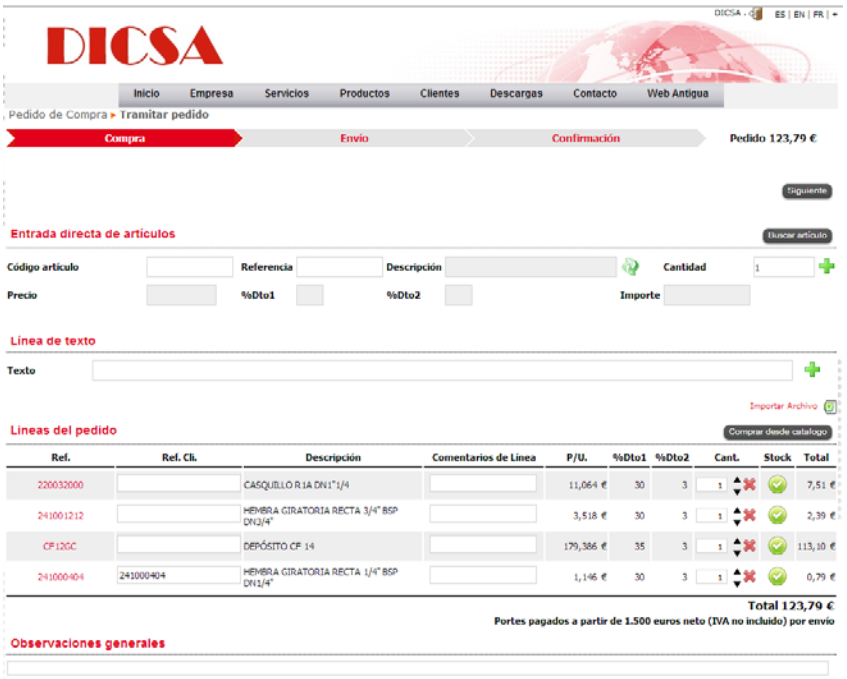
El **Buscador** ofrece la posibilidad de buscar los artículos, bien sea por la referencia de Dicsa, por la referencia del cliente o mediante la descripción.



2. Tramitando directamente la compra

Acceso para introducir de forma rápida las referencias en el nuevo pedido. Podemos tener acceso desde el Portal del cliente, optando por “Compra directa” o desde la CESTA, pinchando en “Tramitar compra”.



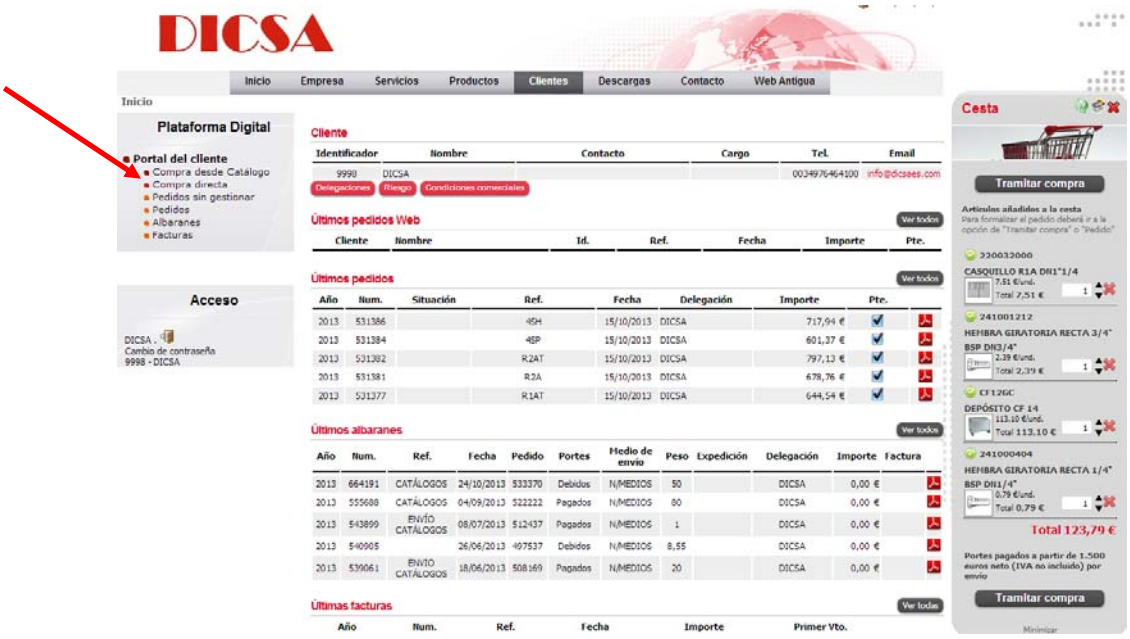


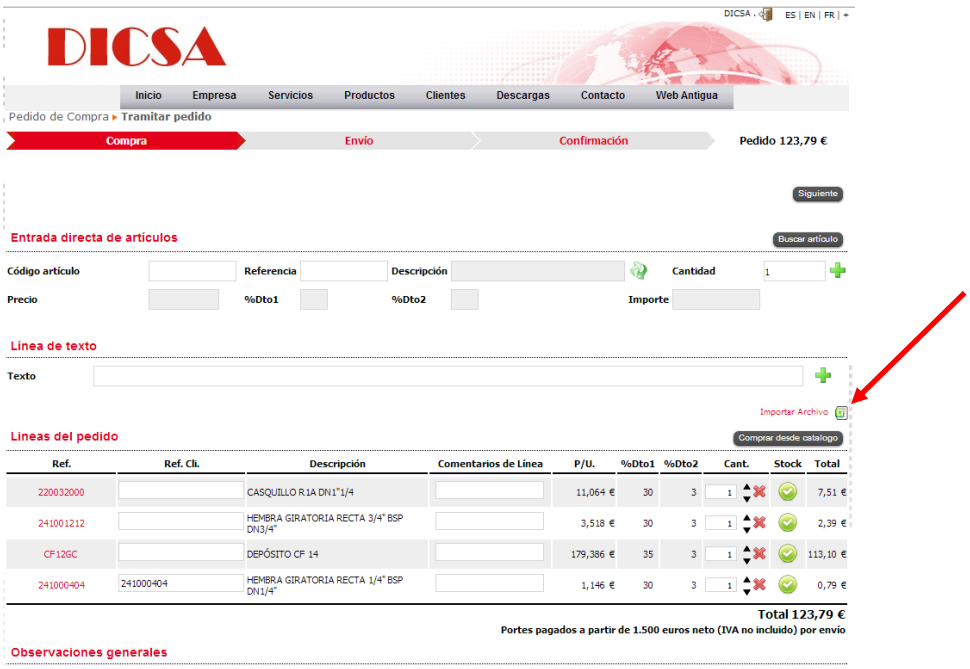
Desde aquí, podemos ir introduciendo los productos, bien por referencia Dicsa, referencia de cliente o descripción. También se puede modificar de una forma rápida cantidades, eliminar líneas, consultar importe total del pedido, acceder a la fichas de artículos…etc.

Si queremos consultar el catálogo para añadir referencias, lo hacemos clicando en "comprar desde catálogo".

3. Importando archivo Excel

Seleccionando el icono correspondiente, podrá importar su archivo Excel (solo documentos **XLS – Excel 97-2003**) indicando nuestro código o su propia referencia, siempre que esté asociada en nuestro sistema.

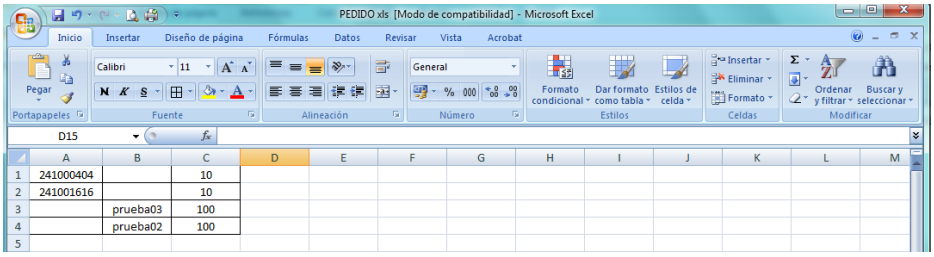




EJEMPLO ARCHIVO **XLS**:

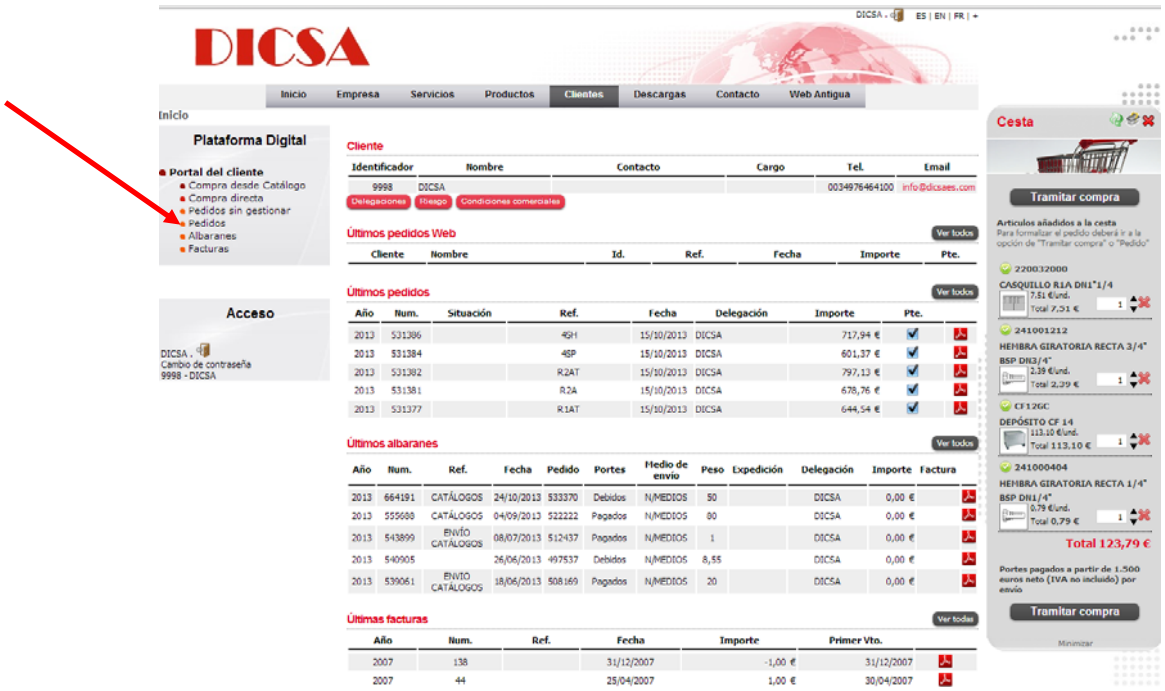
- Columna A: Referencia Dicsa
- Columna B: Referencia Cliente
- Columna C: Cantidad

* Si su referencia está asociada en nuestro sistema, podrá optar por rellenar una columna u otra, manteniendo el formato de las tres columnas.

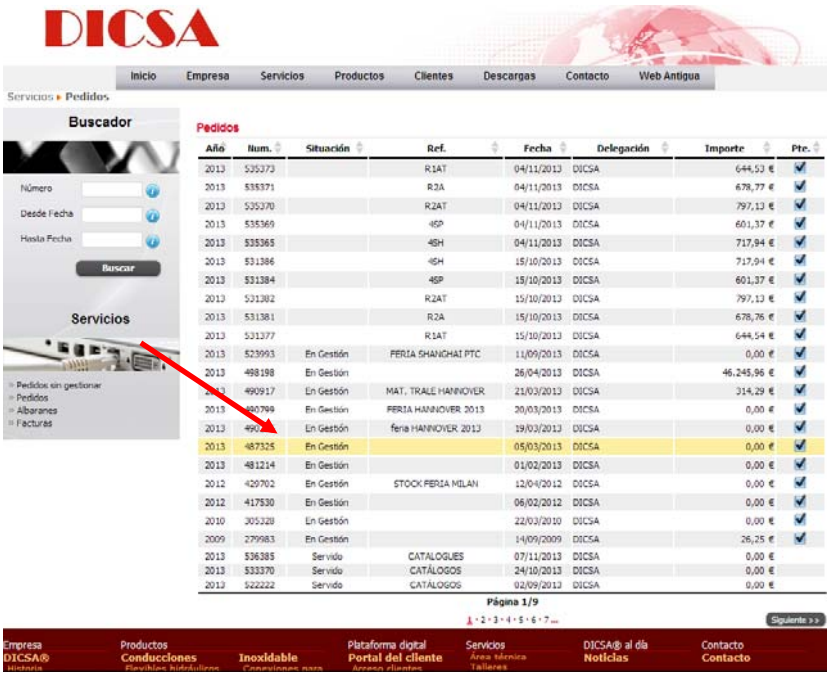


4. Duplicando pedidos anteriores

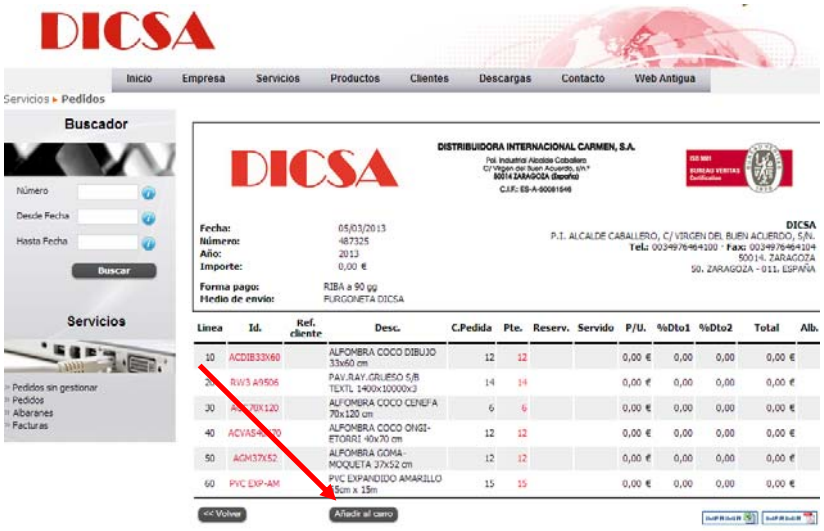
Seleccionamos el pedido que queremos duplicar accediendo a ellos:



Elegimos el que nos interesa:



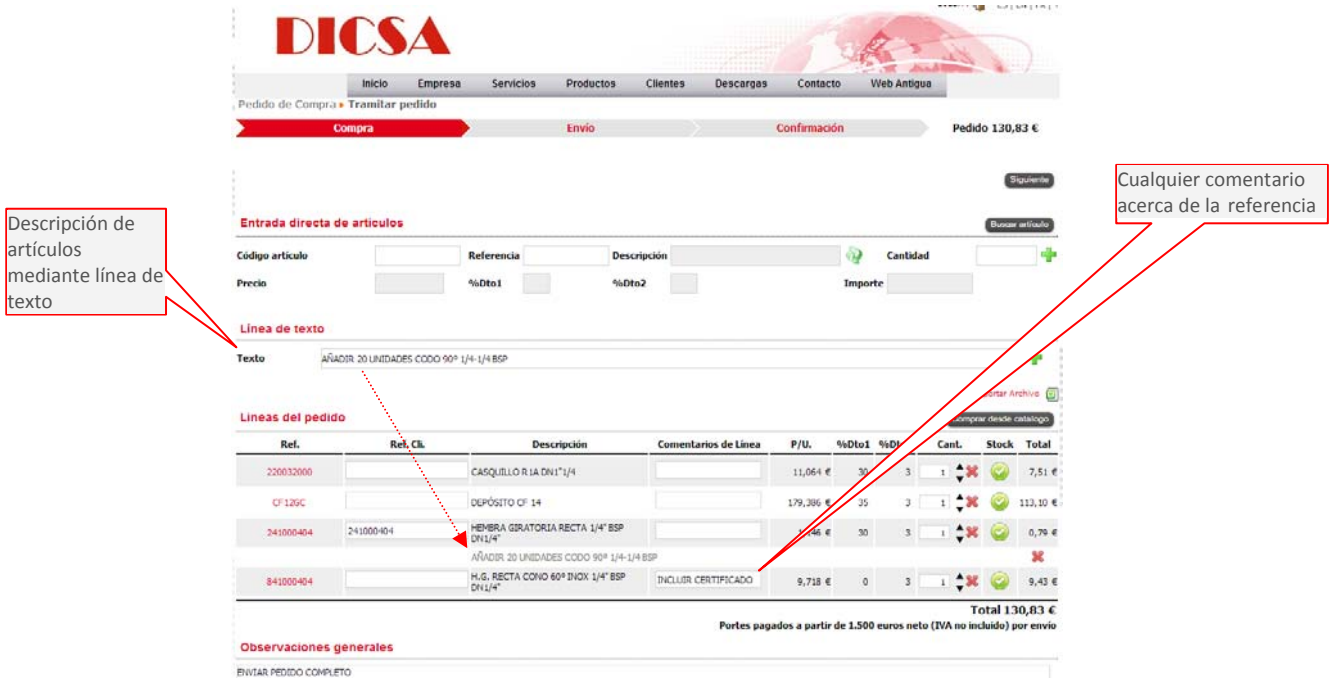
Una vez en el pedido, seleccionamos: “Añadir al carro”



¿Cómo incluir artículos sin conocer la referencia o añadir información adicional al pedido?

Si no encuentra la referencia, se puede incluir la descripción del artículo en el pedido por línea de texto.

Podemos añadir comentarios relacionados con cada una de las líneas del pedido, observaciones generales del pedido, adjuntar documentación, e indicar fecha deseada de salida de Dicsa.

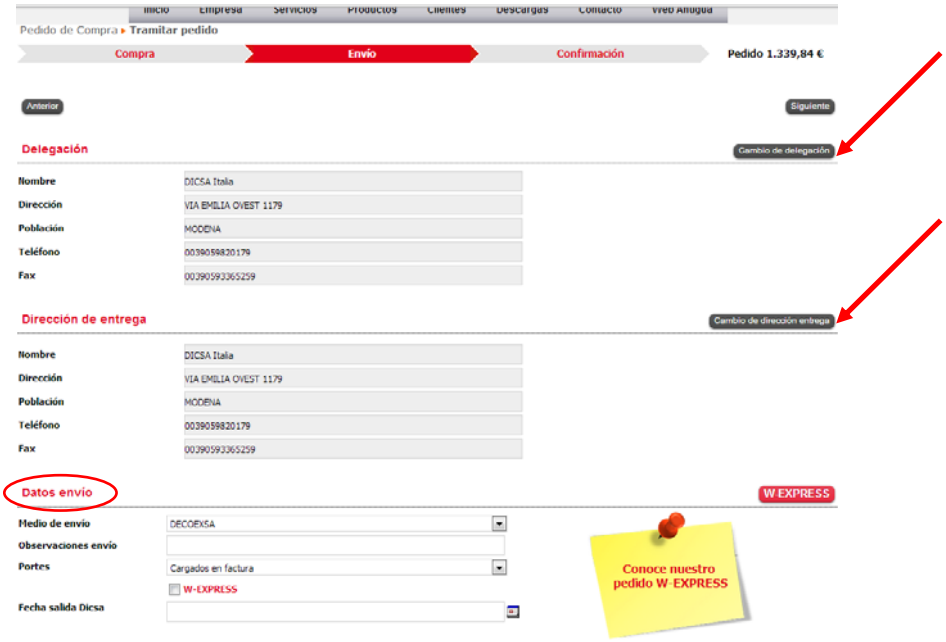

Descripción de artículos mediante línea de texto
Cualquier comentario acerca de la referencia
DICSA
Inicio Empresa Servicios Productos Clientes Descargas Contacto Web Antigua
Pedido de Compra ▸ Tramitar pedido
Compra Envío Confirmación Pedido 130,83 €
Siguiente
Entrada directa de artículos
Buscar artículo
Código artículo Referencia Descripción Cantidad
Precio %Dto1 %Dto2 Importe
Línea de texto
Texto AÑADIR 20 UNIDADES CODO 90º 1/4-1/4 BSP
Lineas del pedido
Comprar desde catálogo
Ref. Ref. Cli. Descripción Comentarios de Línea P/U. %Dto1 %Dt Cant. Stock Total
220032000 CASQUILLO R IA DN1"1/4 11,064 € 30 3 1 7,51 €
CF 12GC DEPÓSITO CF 14 179,386 € 35 3 1 113,10 €
2410000404 2410000404 HEMBRA GIRATORIA RECTA 1/4" BSP DN1/4" 30 3 1 0,79 €
AÑADIR 20 UNIDADES CODO 90º 1/4-1/4 BSP
841000404 H.G. RECTA CONO 60º INOX 1/4" BSP DN1/4" INCLUIR CERTIFICADO 9,718 € 0 3 1 9,43 €
Total 130,83 €
Portes pagados a partir de 1.500 euros neto (IVA no incluido) por envio
Observaciones generales
ENVIAR PEDIDO COMPLETO

Envío:

Una vez finalizada la introducción de artículos para el pedido, pinchamos en la pestaña de **ENVÍO**:

- Seleccionamos la **delegación** y **localización de envío** que corresponda.

- **Datos de envío**: Por defecto, los portes y medios de envío que aparecen son los que tenemos informados en nuestro sistema. Si desea modificarlos, indíquelo en OBSERVACIONES DE ENVÍO



PEDIDOS W-EXPRESS: PEDIDOS DE PREPARACIÓN INMEDIATA

Cumpliendo las condiciones abajo indicadas, estos pedidos pasan directamente a preparación, saliendo de nuestras instalaciones en el mismo día.

DICSA

Portal de Comercio electrónico

PEDIDOS W-EXPRESS

Distribuidora Internacional Carmen S.A. ofrece en su website el pedido w-express.

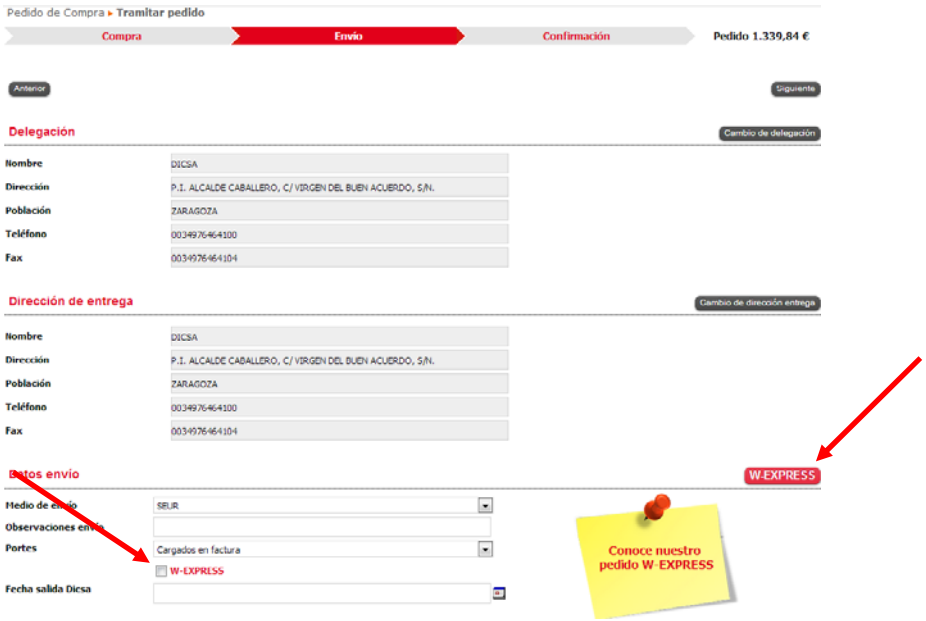
CONDICIONES PEDIDOS W-EXPRESS

El pedido sale de DICSA en el día. Si existe alguna causa por la que el pedido no pueda salir se avisará al cliente en el menor tiempo posible. Condiciones que deben cumplir los pedidos para poder aplicar este tipo de servicio:

- Pedidos con un máximo de 5 líneas.
- Peso por pedido 15 Kg máximo.
- El material tiene que estar en Stock.
- No se podrá incluir material que haya que manipular, cortar, etc..como por ejemplo manguera, latiguillos, plancha etc...
- Los portes serán cargados en factura (por transporte urgente DICSA).
- Horario límite para hacer el pedido:
  - España, Portugal y Andorra: 17h00 (Zona horaria: GMT+1)
  - Otros países: 15h00 (Zona horaria: GMT+1)

Pedidos independientes. No se incluirá ningún otro material ni se hará consolidado de varios pedidos de este tipo.

Si desea utilizar este servicio, bastará con pinchar cualquiera de estas opciones:



Si se diera alguna causa, por la cual, el pedido no pudiera salir, se le avisaría en el menor tiempo posible.

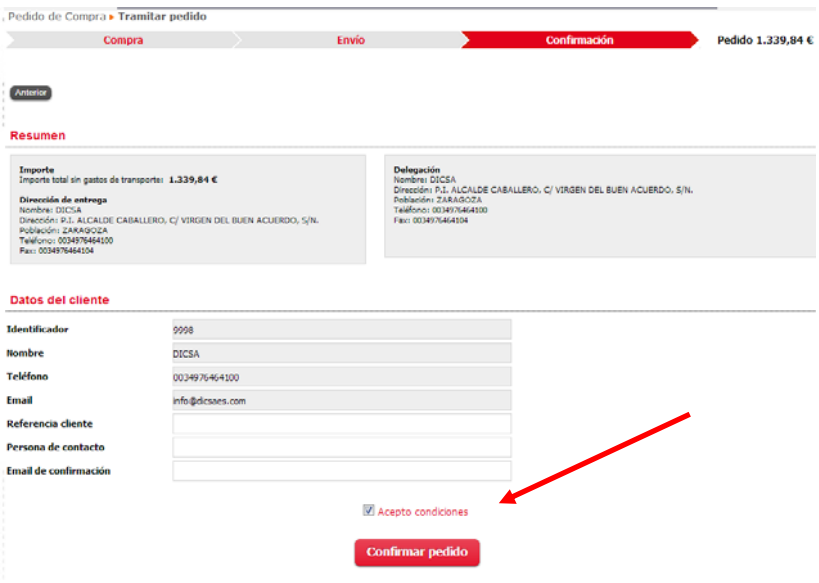
Si no cumpliera con alguno de los requisitos, el sistema no le permite utilizar este servicio. Deberá comprobar en Datos de Envío el porte que tiene seleccionado, que como se ha indicado anteriormente, es el que tenemos por defecto en nuestro sistema.

¿Cómo terminar el proceso?

Pinchamos en la pestaña de **CONFIRMACIÓN:**

En esta pantalla encontraremos un pequeño resumen con el importe del pedido, dirección de entrega y delegación, así como los datos del cliente.

Una vez verificados estos datos, debe aceptar las condiciones de venta y **Confirmar pedido**.



En Dicsa, recibiremos su Propuesta de Pedido que, gestionaremos en la mayor brevedad posible.